



CASCAIS

AMBIENTE

Gestão do Ambiente Terrestre e Marítimo

CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA

2017



CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA

O **Código de Ética e de Conduta – CEC** - é o instrumento no qual se inscrevem os valores que pautam a atuação da EMAC, E.M., S.A. – Empresa Municipal de Ambiente de Cascais, EM, SA, doravante designada por **Cascais Ambiente**, bem como os princípios éticos e as normas de conduta a que a empresa e os seus colaboradores se encontram sujeitos e assumem como intrinsecamente seus.

O presente CEC aplica-se a todos os colaboradores da Cascais Ambiente, nomeadamente todos os membros da administração, diretores, chefias e restantes colaboradores, independentemente do tipo de função e do seu vínculo.

O presente CEC aplica-se ainda a entidades terceiras, contratadas por, ou atuando em nome da Cascais Ambiente, no caso em que esta possa ser responsabilizada pelas suas ações.

Objetivos do CEC

O **Código de Ética e de Conduta** tem como objetivo dar a conhecer aos colaboradores, clientes, entidades públicas, fornecedores e, de forma geral, a toda a comunidade os princípios e valores pelos quais a Cascais Ambiente pauta a sua atividade, fomentando relações crescentes de confiança entre todos eles, assim como reforçar os elementos identitários da cultura da empresa.

Clarificar, junto dos colaboradores, as regras de conduta que os mesmos devem observar, e os princípios de elevação ética que devem sempre encabeçar, através das suas decisões, comportamentos e atitudes, tanto nas suas relações recíprocas, como nas relações com os munícipes e fornecedores.



MISSÃO, VISÃO, VALORES

Missão

A Cascais Ambiente assume como sua missão, contribuir para o Desenvolvimento Sustentável do Concelho de Cascais e melhoria da Qualidade de Vida dos seus Municípios e visitantes, assumindo-se como uma referência na comunidade, através de uma atividade orientada para as pessoas e para a preservação do meio ambiente no respetivo espaço urbano.

Visão

A Cascais Ambiente pretende ser uma empresa de referência no sector, a nível nacional, atuando com eficácia e elevado sentido de serviço à comunidade, próxima da população, eficaz, reduzindo custos e gerando novas fontes de receita.

Valores

- Excelência Operacional
- Respeito pelo Ambiente e pela Comunidade
- Orientação para as pessoas e para as suas necessidades
- Criação de Valor
- Proteção dos Recursos Naturais



Investir de forma continuada na modernização tecnológica e de procedimentos, tendo em vista a qualidade, produtividade, eficácia e eficiência do serviço prestado.

“Inovação distingue entre um líder e um seguidor”.

Excelência operacional



Agir numa lógica de desenvolvimento sustentável nas vertentes económica, social e ambiental, envolvendo os colaboradores e a sociedade em geral na melhoria da qualidade do ambiente.

“A responsabilidade social e a preservação ambiental significa um compromisso com a vida”.

Respeito pelo ambiente e pela comunidade



Contribuir, sempre que possível, para a satisfação dos nossos colaboradores, assegurando a boa condição de saúde física e mental, e proporcionando a formação necessária à sua atualização técnica e pessoal.

“A verdadeira motivação vem de realização, desenvolvimento pessoal, satisfação no trabalho e reconhecimento”.

Orientação para as pessoas



Ajustar a nossa atividade às expetativas dos municípios, acionistas e outros intervenientes, visando a satisfação dos mesmos e a criação de confiança e valor acrescentado.

“Quando há confiança nenhuma prova é necessária”.

Criação de valor



Orientar e canalizar esforços na otimização dos recursos naturais do município, nomeadamente no que toca à terra, água, floresta, recursos marinhos e costeiros, tendo em vista a manutenção dos ecossistemas, a biodiversidade e os serviços ambientais.

“Na natureza nada se cria, nada se perde, tudo se transforma”.

Protecção dos recursos naturais



Não podemos deixar de reforçar dois pilares patentes na estratégia global da Cascais Ambiente e que sustentam o nosso trabalho diário:

- **Qualidade e Melhoria contínua**

Deter uma metodologia com base no planeamento e na definição de indicadores, fazendo a monitorização e interpretação dos mesmos de forma a implementar medidas preventivas e/ou corretivas, que influenciem o desempenho das atividades e que permitam consolidar o processo de melhoria contínua.

- **Integridade**

Pautar todas as relações que estabelecemos por princípios de transparência e integridade, garantindo o cumprimento dos requisitos legais e normativos associados à nossa atividade.



NORMAS DE ÉTICA E CONDUTA

Neste ponto apresentamos o conjunto de normas que devem balizar a conduta de todos os colaboradores da Cascais Ambiente e que vão ao encontro dos valores base da empresa.

Igualdade

**Responsabilidade
e rigor**

**Confidencialidade
e sigilo**

Profissionalismo

**Bom
relacionamento**

Lealdade

Tutela de direitos

Sustentabilidade

**Igualdade**

Garantir a igualdade e imparcialidade, não fazendo uso de discriminação com base na raça, sexo, condição social, religião, opção política ou outros.

Não são admitidos comportamentos discriminatórios em razão do sexo, raça, etnia, convicção religiosa, filiação partidária, ou outra, sendo promovida a igualdade de oportunidades, assegurada a integridade e dignidade no local de trabalho.

Responsabilidade e rigor

Os colaboradores devem pautar a sua conduta pelo cumprimento rigoroso das leis e normativos da sua atividade, designadamente dos Regulamentos Internos da Cascais Ambiente.

Devem utilizar o poder que lhes tenha sido delegado de forma não abusiva, orientando-se para o cumprimento dos objetivos da empresa.

Conhecer, cumprir e fazer cumprir o quadro legal vigente, reportando situações de quaisquer irregularidades suscetíveis de colocar em causa a empresa.

Confidencialidade e sigilo

Os colaboradores estão sujeitos ao sigilo profissional, sobretudo em assuntos com importância objetiva em virtude de decisão interna ou por força da legislação em vigor.

Não devem revelar informação para o exterior, tratando com descrição e confidencialidade dados e factos da empresa. Todos os dados pessoais recolhidos e processados devem ser tratados de forma imparcial, legal e cuidadosa de forma a proteger a privacidade de cada colaborador.

Lealdade

Assumir um compromisso de lealdade com a empresa, empenhando-se em salvaguardar o prestígio e boa imagem da mesma.

Os colaboradores da Cascais Ambiente deverão aplicar esta norma com especial atenção no seu relacionamento online, referindo-se sempre à empresa com respeito, lealdade, bom senso e em consonância com todos os alinhamentos gerais do presente Código de Ética e Conduta.

Utilizar criteriosamente o património e os recursos da empresa, evitando a sua utilização em proveito pessoal ou de terceiros, evitando igualmente



desperdícios e despesas inúteis, avaliando a relação custo/benefício de cada ação.

Profissionalismo

Garantir que a sua atividade se orienta para os interesses dos cidadãos, desempenhando funções ao serviço do interesse público.

Tratar com respeito os munícipes, sendo correto, disponível e pró-ativo, prestando informação adequada e atempada sempre que possível.

Adotar uma atitude, apresentação e linguagem que promovam a boa imagem da empresa.

Bom relacionamento

Agir de forma leal, solidária e cooperante, evitando situações de conflito ou desrespeito pelos colegas e superiores hierárquicos.

O relacionamento interpessoal (entre todos os colaboradores, órgãos sociais e entidades terceiras) deve pautar-se pelo respeito mútuo, lealdade, cooperação, honestidade, clareza na comunicação, na procura conjunta da excelência do resultado coletivo.

Tutela de Direitos

Prevenir e Combater o Assédio no Trabalho: O assédio no trabalho configura um comportamento indesejado, nomeadamente baseado em fator de discriminação, praticado em contexto laboral (Lei 73/2017, de 16 de agosto).

Sustentabilidade

A sustentabilidade é encarada como sendo uma responsabilidade partilhada por todos os colaboradores.

A consciência ambiental, o uso responsável dos recursos naturais e a preservação do meio ambiente, nomeadamente a promoção de uma gestão *ecoeficiente* que minimize os impactos ambientais decorrentes da atividade da empresa e de cada colaborador no seu trabalho quotidiano.



Acompanhamento do CEC

A Comissão de Ética, Igualdade e Não Discriminação, cuja composição foi designada por deliberação do Conselho de Administração, é a entidade responsável pela implementação e acompanhamento do presente CEC, nomeadamente por apreciar e responder a questões que lhe sejam submetidas, rececionar, avaliar e encaminhar para os respetivos órgãos sociais responsáveis, as irregularidades transmitidas não anonimamente à Comissão de ética, Igualdade e Não Discriminação, sempre que as mesmas indiquem a violação de regras deste código, havendo sempre lugar à abertura de processo de averiguações com vista a eventual procedimento disciplinar.

É assegurada, nos termos e limites legais, a confidencialidade do denunciante das irregularidades que indiquem violação de regras de ética e conduta.

Conclusão

O presente Código de Ética e Conduta é divulgado através da respetiva afixação em todos os Pontos de Apoio, bem como na sede da Cascais Ambiente.

No momento da formalização do contrato de trabalho, cada colaborador assina uma declaração atestando ter conhecimento do CEC e o compromisso individual com o seu cumprimento.

Considera-se que a utilização da designação de "colaborador", para todos os casos, qualquer que seja o número ou género de pessoas é efetuada por conveniência de redação, bem como a utilização do número singular e género masculino abrange o plural e o feminino, sempre que aplicável.

A Comissão de Ética, Igualdade e Não Discriminação poderá ser contactada, para os efeitos do presente CEC, para o seguinte endereço de e-mail: comissao.etica@cascaisambiente.pt.

Conselho de Administração

27 de setembro 2017