



Montpellier  
Méditerranée  
Métropole

# **AVPU\* eco-clean label - 4th star (\*Association of Cities for Urban Cleanliness)**

## **Montpellier Metropolitan Area action programme**

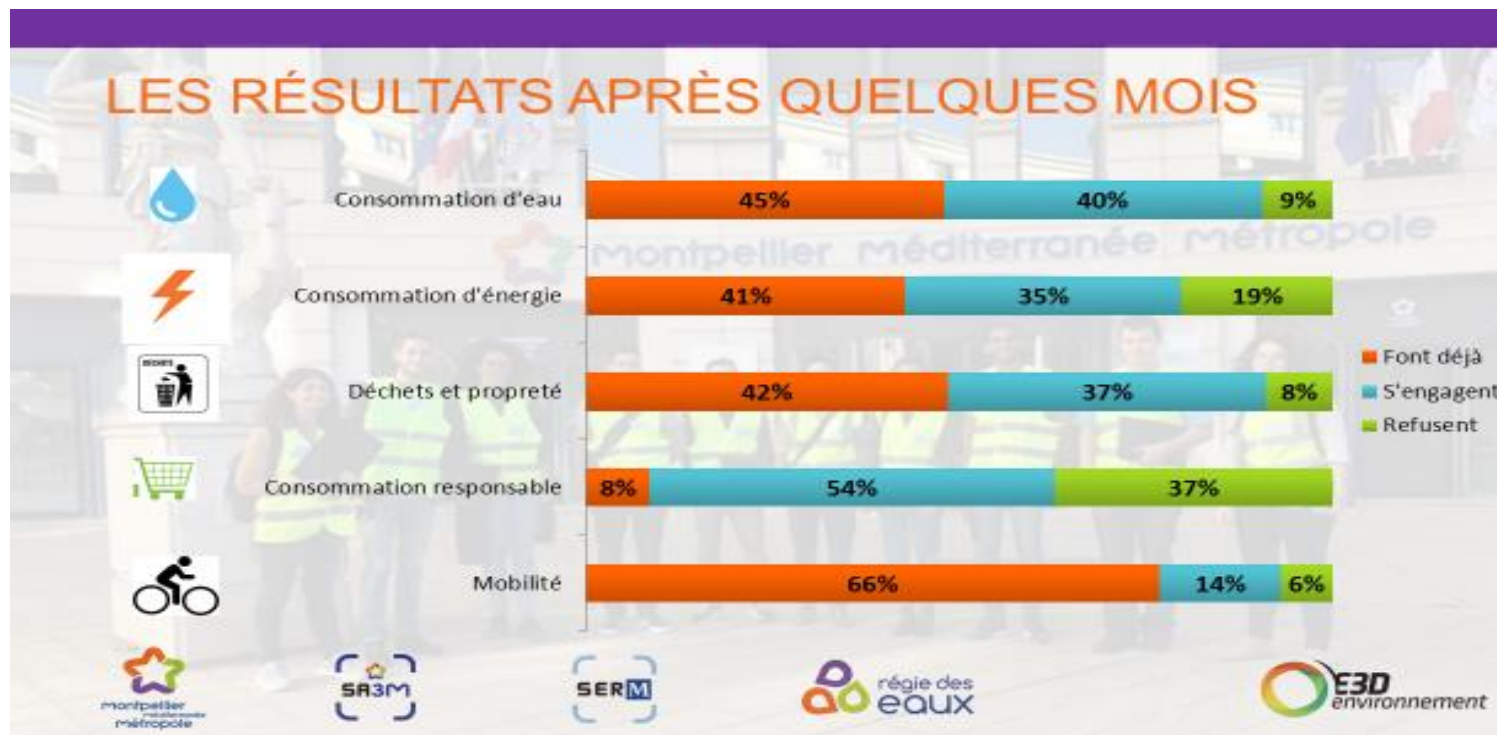
**Directorate General of Public Services, Environment and Transport  
Cleanliness and Waste Recovery Department**

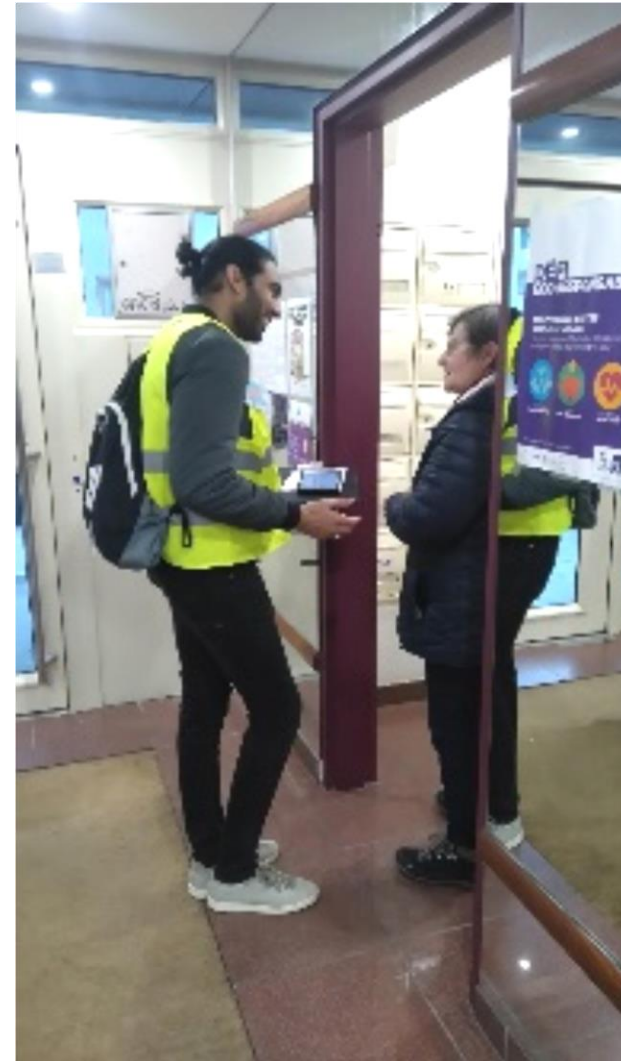
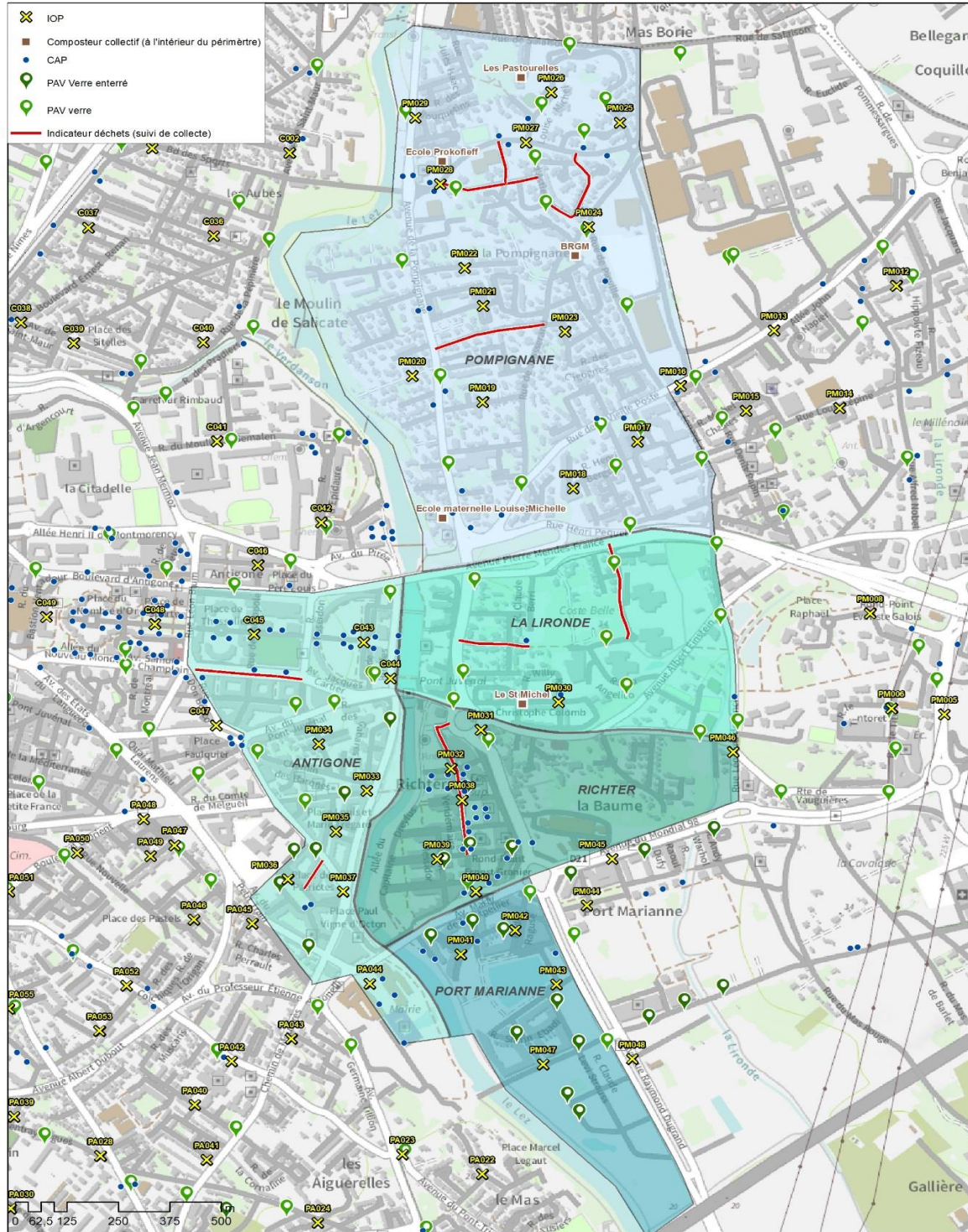
- **IOPs\* at the service of the Eco Responsible Challenge (\*cleanliness objective indicators)**
- **Clean-up actions involving the inhabitants**
- **Involving specific groups**
- **Development of the communication campaign and new tools**
- **Actions to promote the appropriation of public space**

# IOPs at the service of the Eco Responsible Challenge

Experimental "coaching" of 6552 households in eco-gestures for 18 months, particularly related to the cleanliness of public spaces

33 IOP points in the test area to measure the evolution of cleanliness in comparison to a control area (15 IOP points)





# Clean-up actions involving the inhabitants

**Cleanliness operations** involving a diagnosis shared with the local inhabitants of the improvements to be made to the public space, followed by a coordinated intervention by all the services concerned.



#Ville belle

## OPÉRATION SPÉCIALE PROPRETÉ

**ETAPE 1**  
**Marche exploratoire**  
**Mercredi 13 juin à 15h**  
Rendez-vous Plan de l'Université, pour nous faire part de vos observations et préparer l'Opération Propreté avec vous.

**ETAPE 2**  
**Opération Propreté**  
**Mercredi 27 juin à 8h**  
Nettoyage de l'espace public, réparation de la voirie, suppression des tags et affiches, remise en état du mobilier urbain, entretien des espaces verts...

Quartie Centre

montpellier3m.fr  
montpellier.fr

ALLO DÉCHETS & PROPRETÉ  
N° gratuit | 0 800 88 11 77  
Appel gratuit depuis un poste fixe  
montpellier3m.fr/villebelle

MONTPELLIER AU QUOTIDIEN  
N° gratuit | 0 800 34 07 07  
Appel gratuit depuis un poste fixe  
quotidien.montpellier.fr



# Clean-up actions involving the inhabitants

**Citizen clean-up operations** supported by the Metropole (loan of equipment, waste disposal, eco-messenger stands, etc.) at the initiative of nearly 25 associations / committed individuals



# Clean-up actions involving the inhabitants



# Clean-up actions involving the inhabitants

**Christmas tree parks** to reduce the number of trees deposited on sidewalks, in addition to the issuing of free compost vouchers each time trees are taken to waste collection centres



#villebelle

## FÊTES TERMINÉES SAPIN RECYCLÉ.

NE JETEZ PLUS VOTRE SAPIN  
DANS LA RUE !

**48**  
points de recyclage

**À Montpellier**  
28 parcs à sapins  
Ouverts 7J/7 et 24H/24  
Du 28 décembre  
au 21 janvier

**Dans la Métropole**  
20 déchèteries  
1 sapin déposé = 50 litres  
de compost offerts

ALLO DÉCHETS & PROPRETÉ  
N° gratuit 0 800 88 1177  
montpellier3m.fr/villebelle



Ensemble,  
éco-responsables.

PHILIPPE SAUREL  
MAIRE DE MONTPELLIER  
PRÉSIDENT DE LA MÉTROPOLE





# Involving specific groups

The **Great Cleanliness Game** in primary schools: awareness programmes in 60 classes in 2018, 53 scheduled for the 2nd semester 2018/2019; intervention of the APIEU (Permanent Initiation Workshop on the Urban Environment) and training of eco-messengers



# Involving specific groups

A **drawing competition** in activity centres during Animal Week in the City, with a particular focus on cleanliness



# Involving specific groups

A **partnership with the CROUS\*** (Regional student welfare office) to implement specific actions for waste management and cleanliness: student swaps, shared composter in university residences, distribution of the "Street Code" and pocket ashtrays by the BPI (Incivility Cleaning Brigade) and eco-messengers at the entrance to university residences



**Troc & Sport**  
À l'occasion de la Semaine Européenne de la Réduction des Déchets

**DÉPÔT > 11h30 - 16h30**  
**TROC > 16h - 20h**

**OUVERT À TOUS LES ÉTUDIANTS**

**ANIMATIONS**  
MERCREDI 21 NOV. 2018  
Fac Richter - Bât C

Plus d'infos sur [montpellier3m.fr](http://montpellier3m.fr)

PHILIPPE SAUREL  
MAIRE DE MONTPELLIER  
PRÉSIDENT DE LA MÉTROPOLE

Logos: Montpellier Méditerranée Métropole, M, and various partner logos.



**#Ville belle**

**INAUGURATION DU COMPOSTEUR COLLECTIF**

**CITÉ UNIVERSITAIRE VERT BOIS**  
DERRIÈRE LE BÂT. B  
LE 20 MARS 2019 À PARTIR DE 14H

BAC DE MATURATION  
BAC D'APPORTS  
BAC DE BROyat

Venez nous rencontrer et récupérer un bioseau gratuit !

Logos: Montpellier Méditerranée Métropole, Crous, and #Ville belle.



# Involving specific groups

The increasing involvement of **dog owners** with the new "meetings about dogs".  
In addition to the canine walks extended to 11 parks in the City



<b>PLANNING POUR RENCONTRES "AUTOUR DU CHIEN" 2ème Trimestre</b>			
<b>DATE</b>	<b>HEURE</b>	<b>PARC</b>	<b>QUARTIER</b>
<b>03/04/2019</b>	<b>17H00 à 19H00</b>	<b>Montcalm</b>	<b>Croix d'Argent</b>
<b>17/04/2019</b>	<b>18H00 à 19H30</b>	<b>Peyrou</b>	<b>Centre</b>
<b>15/05/2019</b>	<b>14H00 à 16H00</b>	<b>Domaine de Grammont</b>	<b>Port Marianne</b>
<b>29/05/2019</b>	<b>14H00 à 16H00</b>	<b>Malbosc</b>	<b>Messon</b>
<b>12/06/2019</b>	<b>10H00 à 12H00</b>	<b>Azema</b>	<b>Cévennes</b>
<b>26/06/2019</b>	<b>14H00 à 16H00</b>	<b>Rimbaud</b>	<b>Centre</b>

# Development of the communication campaign and new tools

- Systematic reminders of the duty to maintain the public spaces assigned to **café terrace managers** and encouragement of the use of table ashtrays.
- The will to reach all audiences, including **migrants**, through the provision of posters and "Street Codes" by the NGO Cimade



Direction des Usages et de la Valorisation  
de l'Espace Public/Service Occupation du  
Domaine Public

Montpellier, le

## NOTE D'INFORMATION

### **OBJET : RESPONSABILITES INHERENTES AU DROIT DE TERRASSE**

Madame, Monsieur le Gérant,

La Ville a souhaité vous accorder un emplacement sur le domaine public. Nous vous rappelons que le règlement des terrasses et étalages définit les conditions d'exercice du détenteur du droit de terrasse, dont deux aspects majeurs sont mentionnés ci-dessous :

#### - La propreté des lieux

Il vous est demandé de veiller à l'entretien de votre terrasse, en mettant à la disposition des clients récipients à déchets et cendriers en quantité suffisante. Les détritrus au sol seront balayés régulièrement, évitant ainsi qu'ils ne s'éparpillent et ne suscitent auprès des passants et touristes une impression de malpropreté préjudiciable à l'image de la Ville. L'espace qui vous a été confié reste propriété de la collectivité, mais sa gestion vous incombe.

Pour rappel, il est stipulé dans l'alinéa 7-2 « Entretien des terrasses », du Règlement d'Occupation de l'Espace urbain du 28 avril 2012 : « ... Les étalages, terrasses ainsi que leurs abords seront maintenus en permanence en état de propreté durant la journée et le soir à la fermeture. Les exploitants doivent enlever tous les papiers,



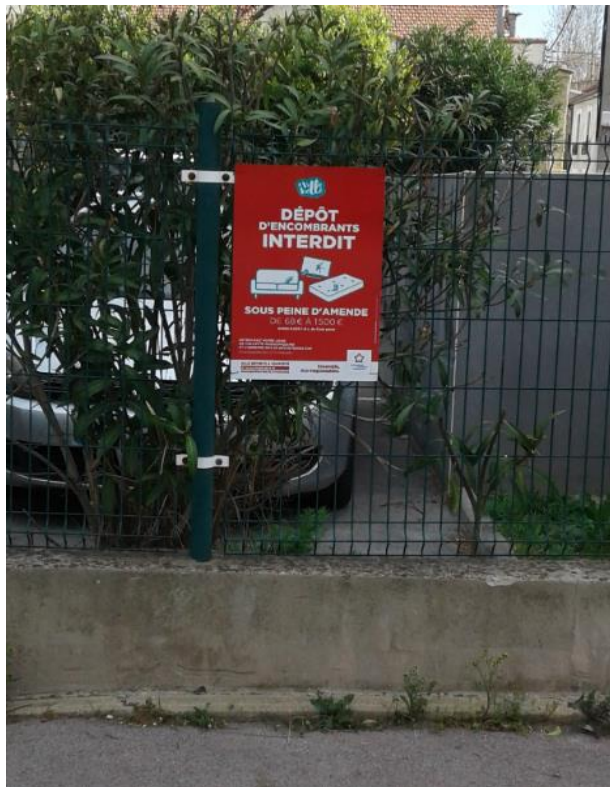
# Development of the communication campaign and new tools

A series of **nudges** to remind residents of the guidelines for respecting urban cleanliness:  
- 50 thematic panels



# Development of the communication campaign and new tools

- 70 roadside signs
- 20 signs prohibiting the leaving of rubbish, at the request of residents



# Development of the communication campaign and new tools

A move towards flagging incivilities

- **The Street Code**, distributed by the agents of the BPI (Incivility Cleaning Brigade) of the city and local prevention officers of the Metropole, around scenes of incivility, at the entrance of university residences, made available in community centres, and to shopkeepers in the city centre



#villebelle

## #STOP INCIVILITÉS

LE CODE DE LA RUE  
À MONTPELLIER

68€  
MINIMUM  
LE PV

10  
GESTES  
QUOTIDIENS  
À RESPECTER

ALLO DÉCHETS & PROPRETÉ  
N° gratuit 0 800 88 1177 Service Clientèle  
montpellier3m.fr/villebelle

PHILIPPE SAUREL  
MAIRE DE MONTPELLIER  
PRÉSIDENT DE LA MÉTROPOLE

Montpellier Méditerranée Métropole

## SOMMAIRE

### LES DIX RÈGLES POUR UNE VILLE PLUS BELLE!

#### P.6 RÈGLE N°1

JE DÉPOSE MES ENCOMBRANTS DANS LA RUE AUX BONS MOMENTS.

#### P.7 RÈGLE N°2

JE DÉPOSE MES SACS D'ORDURES MÉNAGÈRES DANS LES POUBELLES GRISES.

#### P.8 RÈGLE N°3

JE JETTE MES PETITS DÉCHETS DANS LES CORBEILLES DE RUE.

#### P.9 RÈGLE N°4

JE JETTE MON MÉGOT ÉTEINT DANS UN CENDRIER OU UNE POUBELLE.

#### P.10 RÈGLE N°5

JE RAMASSE LES CROTTES DE MON CHIEN.

#### P.11 RÈGLE N°6

JE SORS MES BACS À DÉCHETS LE BON JOUR, À LA BONNE HEURE.

#### P.12 RÈGLE N°7

J'UTILISE LES TOILETTES PUBLIQUES.

#### P.13 RÈGLE N°8

JE RESPECTE LE PATRIMOINE PUBLIC ET PRIVÉ.

#### P.14 RÈGLE N°9

JE DÉPOSE MES DÉCHETS TOXIQUES EN DÉCHÈTERIE.

#### P.15 RÈGLE N°10

JE JETTE MES CARTONS AU BON ENDROIT, AU BON MOMENT.



# Development of the communication campaign and new tools

A move towards marking incivilities

- **Scenes of incivility**, signs deployed in the black spots of the City by 3M local prevention officers and later revisited by BPI agents, in search of offenders

## Le kit de communication



# Development of the communication campaign and new tools

Implementation with the support of the inhabitants and local residents



# Actions to promote the appropriation of public space

The **greenery permit** : 513 applications registered in 2 months, including 55 for trees





Montpellier  
Méditerranée  
Métropole

**THANK YOU FOR YOUR ATTENTION**