

CONFERÊNCIA IREC

O FUTURO DAS EMBALAGENS DE BEBIDAS
NO SISTEMA DE DEPÓSITO COM RETORNO

Aprendizagens adquiridas com o projeto iREC

Renato Rosa
Margarida Ortigão
Nova SBE

Financiado por:

Iceland
Liechtenstein
Norway grants



Apoio:



CASCAIS
Tudo começa nas pessoas

iREC - Enquadramento

Sistema de incentivos através da aplicação CityPoints:

- Pontos premeiam quem faz ações cívicas
 - Andar de transportes públicos
 - Fazer voluntariado
 - Participar em projetos dinamizados pela CMC
- Pontos podem ser trocados por prémios

Dados utilizados:

- Dados de utilização da CityPoints
- Questionário aos utilizadores da App
- Questionário presencial à população de Cascais

O FUTURO DAS EMBALAGENS DE BEBIDAS
NO SISTEMA DE DEPÓSITO COM RETORNO

17 DE MAIO 2022 | 10H00
CASCAIS



Financiado por:

Iceland
Liechtenstein
Norway grants



Apoio:

NOVA
NOVA SCHOOL OF
BUSINESS & ECONOMICS

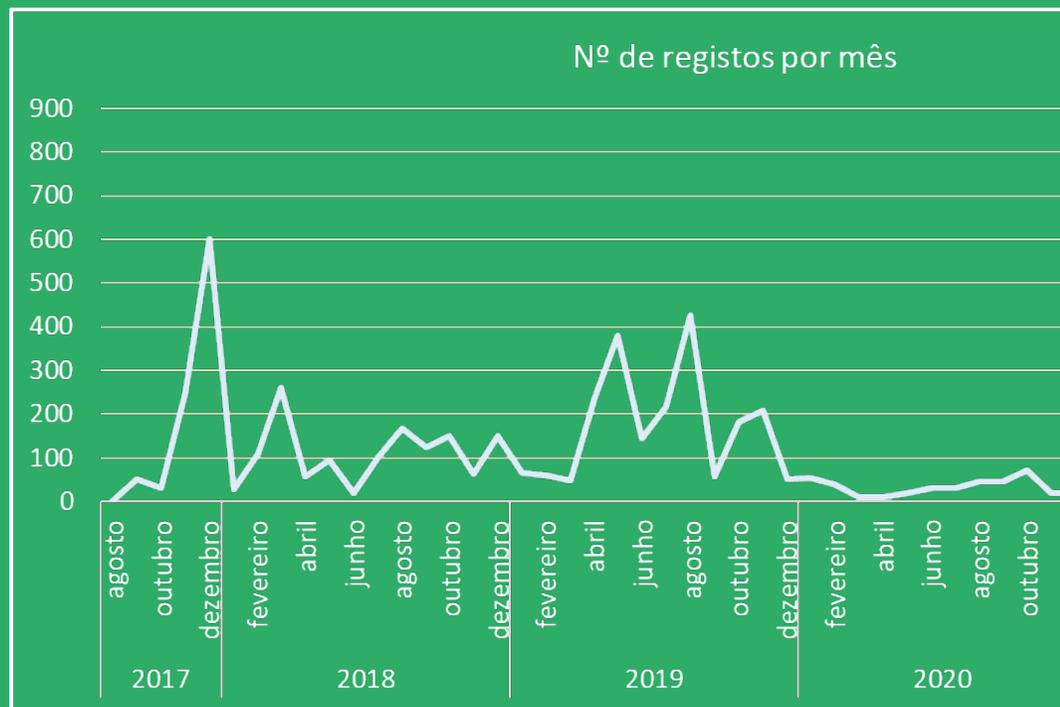
CASCAIS
Tudo começa nas pessoas

iREC - Enquadramento

O FUTURO DAS EMBALAGENS DE BEBIDAS
NO SISTEMA DE DEPÓSITO COM RETORNO

Nº de utilizadores inscritos até ao
final de 2020: **4744**

17 DE MAIO 2022 | 10H00
CASCAIS



Financiado por:



Apoio:



iREC - Enquadramento

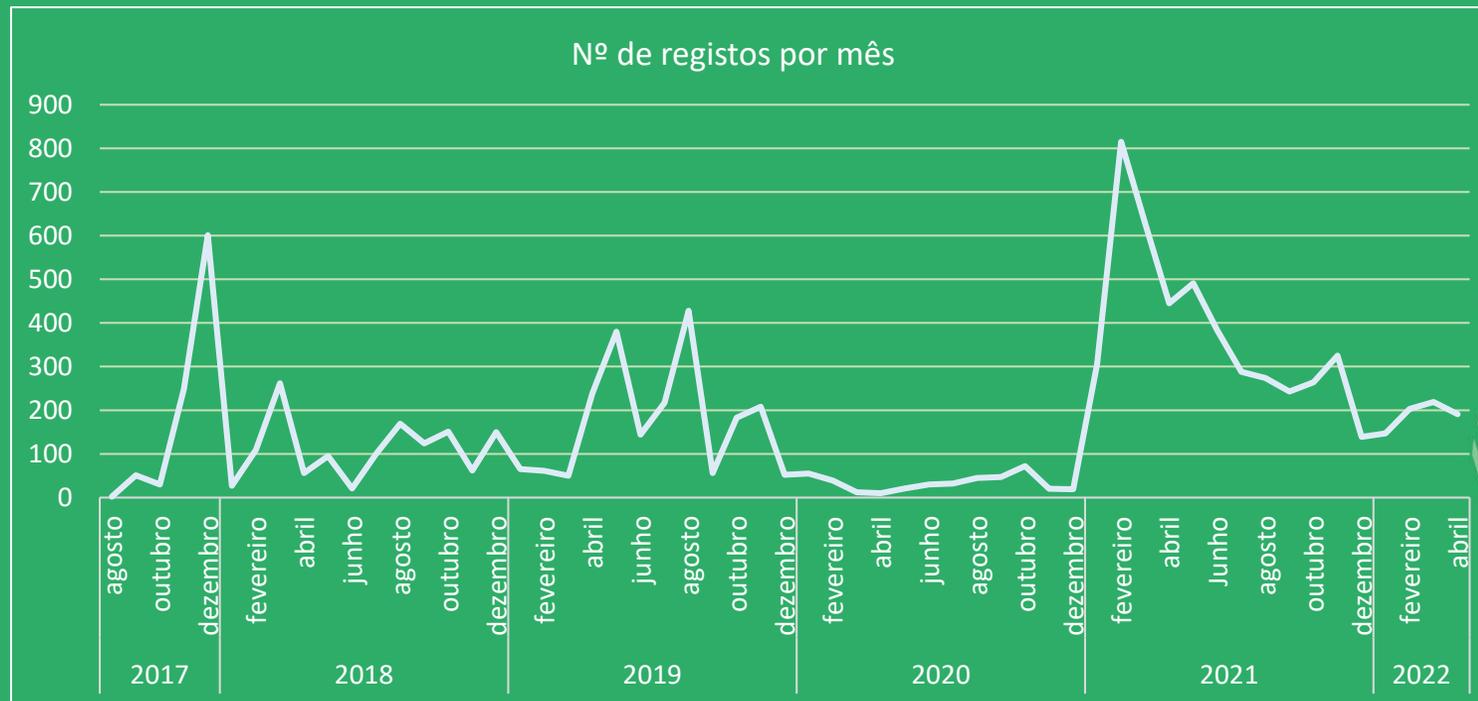
O FUTURO DAS EMBALAGENS DE BEBIDAS
NO SISTEMA DE DEPÓSITO COM RETORNO

Nº de utilizadores inscritos até ao
final de 2020: **4744**

17 DE MAIO 2022 | 10H00
CASCAIS

Nº de utilizadores inscritos atual:
10104

- Antigos utilizadores que fizeram depósitos: 343 (quase 10% do total)
- Antigos utilizadores que estavam inativos e que fizeram depósitos: 166



Financiado por:

Iceland
Liechtenstein
Norway grants



Apoio:



Comportamento dos utilizadores

O FUTURO DAS EMBALAGENS DE BEBIDAS
NO SISTEMA DE DEPÓSITO COM RETORNO

17 DE MAIO 2022 | 10H00
CASCAIS

Sucesso do iREC a nível de:

Ações:

- 96% da todos os CityPoints ganhos desde o início de 2021

Prémios:

- Prémios disponíveis
- Atratividade dos prémios

Ações	Nº de Ações realizadas	Pontos ganhos (total)
iREC – Inovar a reciclagem	81%	96%
Utilize o transporte público - autocarros MobiCascais	8%	0,5%
Melhore o espaço público com FIX Cascais	6%	0,3%
Vote no Orçamento Participativo	1%	0,9%
Outras	4%	1,9%

Tipo de voucher	Nº de vouchers comprados	Nº de pontos usados
iREC	64%	72%
Outros vouchers	36%	28%
Total	6811	497685

Financiado por:



Apoio:



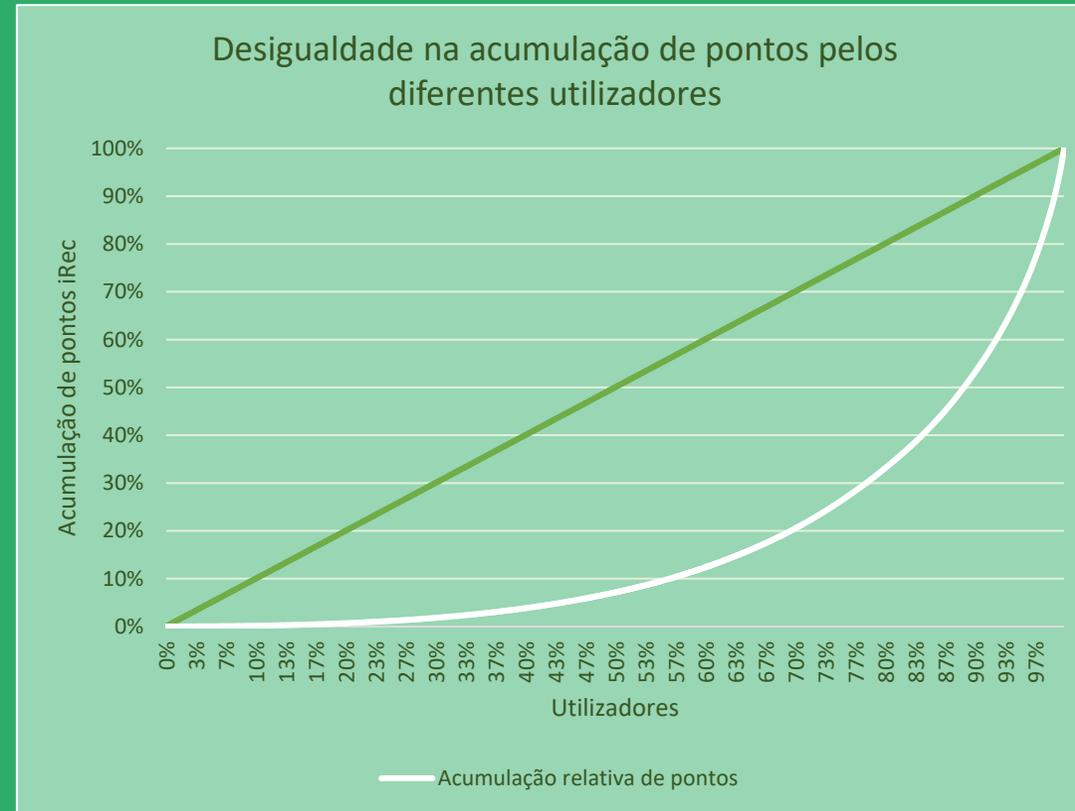
Comportamento dos utilizadores

O FUTURO DAS EMBALAGENS DE BEBIDAS
NO SISTEMA DE DEPÓSITO COM RETORNO

17 DE MAIO 2022 | 10H00
CASCAIS

Mais de 80% dos utilizadores fez mais do que um depósito

Grande desigualdade de acumulação de pontos: um pequeno grupo de utilizadores acumula grande parte dos pontos



Financiado por:

Iceland
Liechtenstein
Norway grants

REPÚBLICA
PORTUGUESA
AMBIENTE E
AÇÃO CLIMÁTICA

Apoio:

NOVA
NOVA SCHOOL OF
BUSINESS & ECONOMICS

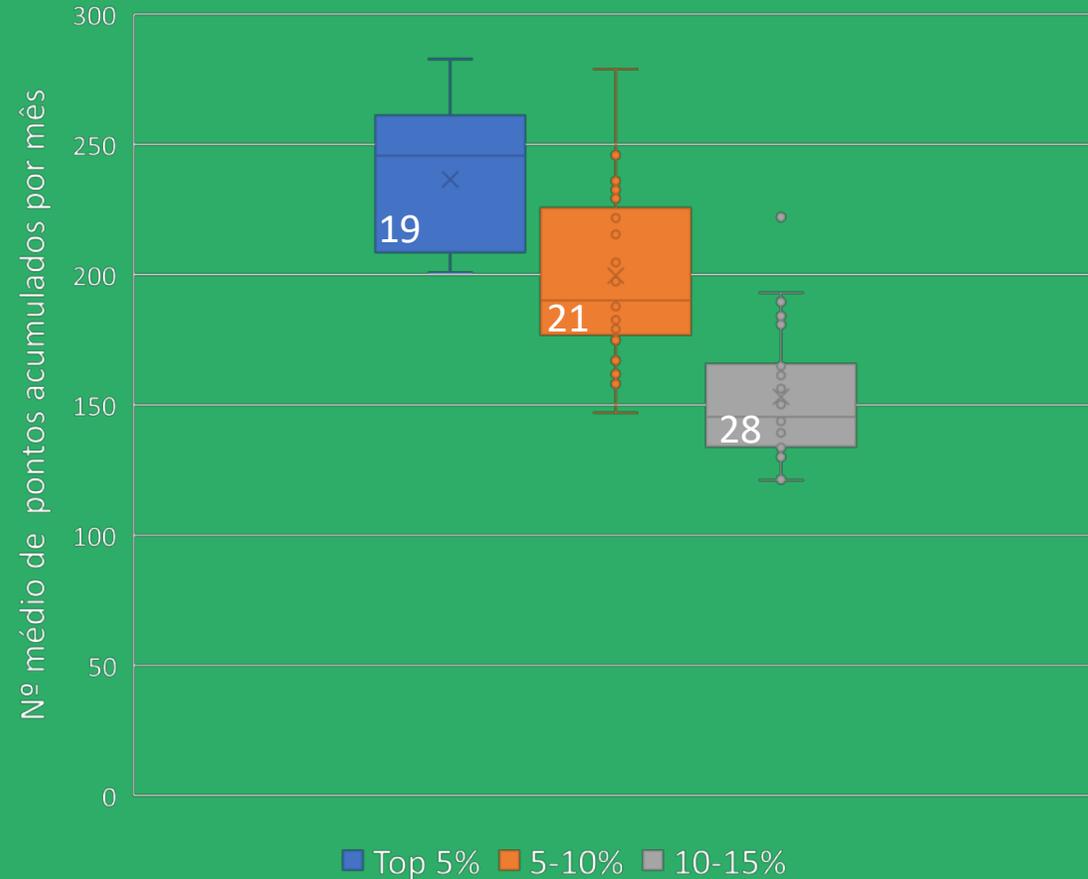
CASCAIS
Tudo começa nas pessoas

Comportamento dos utilizadores

O FUTURO DAS EMBALAGENS DE BEBIDAS
NO SISTEMA DE DEPÓSITO COM RETORNO

17 DE MAIO 2022 | 10H00
CASCAIS

Média de pontos acumulados mensalmente pelos utilizadores com mais pontos iREC acumulados



Financiado por:



Apoio:



Comportamento dos utilizadores

O FUTURO DAS EMBALAGENS DE BEBIDAS
NO SISTEMA DE DEPÓSITO COM RETORNO

Resumo de vouchers iREC comprados pelos utilizadores que acumularam
15% dos pontos

17 DE MAIO 2022 | 10H00
CASCAIS

Vouchers iREC	% do total de vouchers disponíveis
Kits de barbear	60%
Vela ecológica Candle in a Bottle	55%
Cartão 10€ Pingo Doce	54%
Kit Soapy	51%
Calções de banho Panareha	43%
Oriculi	43%
Cartão Presente LIDL	41%
Cartão Presentes Intermarché	38%
Cartão Presentes E. Leclerc	38%
Mochila rPET	38%
Bikini Oiôba	33%

Financiado por:



Apoio:



Comportamento dos utilizadores

O FUTURO DAS EMBALAGENS DE BEBIDAS
NO SISTEMA DE DEPÓSITO COM RETORNO

17 DE MAIO 2022 | 10H00
CASCAIS

Grande parte dos utilizadores está no primeiro grupo, que faz menos de 1 depósito por mês em média

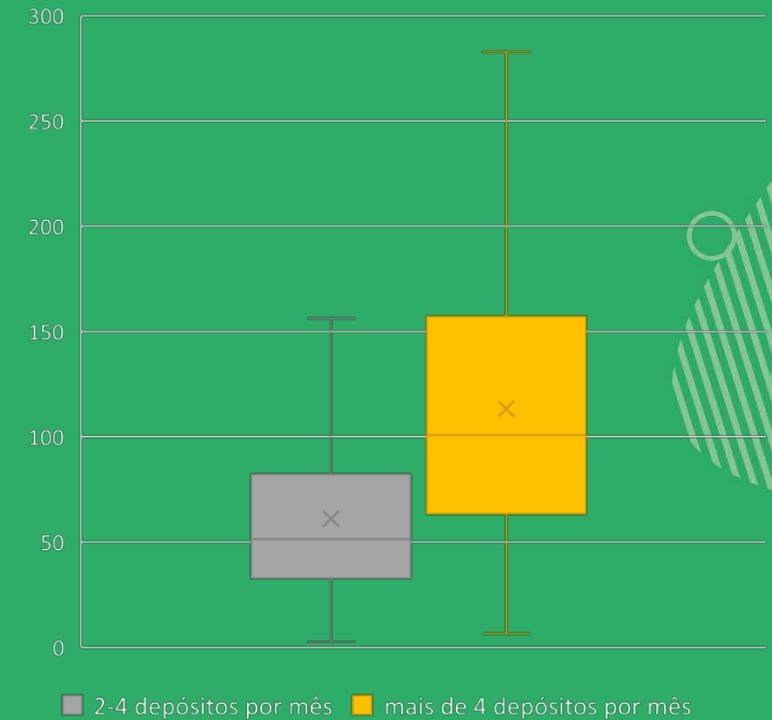
→ mas que acumula quase 9 pontos por mês (em média)

Menos de 2 depósitos por mês: 77%
Mais de 2 depósitos por mês: 22%

Média mensal de pontos iREC acumulados, por nº médio mensal de depósitos



Média mensal de pontos iREC acumulados, por nº médio mensal de depósitos



Financiado por:



Apoio:



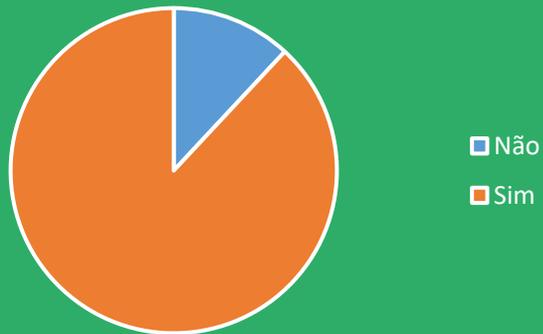
Caracterização dos utilizadores

O FUTURO DAS EMBALAGENS DE BEBIDAS
NO SISTEMA DE DEPÓSITO COM RETORNO

17 DE MAIO 2022 | 10H00
CASCAIS

90% dos utilizadores iREC já
reciclavam

Utilizadores iREC fazem separação de
lixo?



Financiado por:

Iceland
Liechtenstein
Norway grants

REPÚBLICA
PORTUGUESA
AMBIENTE E
AÇÃO CLIMÁTICA

Apoio:

NOVA
NOVA SCHOOL OF
BUSINESS & ECONOMICS

CASCAIS
Tudo começa nas pessoas

Caracterização dos utilizadores

O FUTURO DAS EMBALAGENS DE BEBIDAS
NO SISTEMA DE DEPÓSITO COM RETORNO

17 DE MAIO 2022 | 10H00
CASCAIS

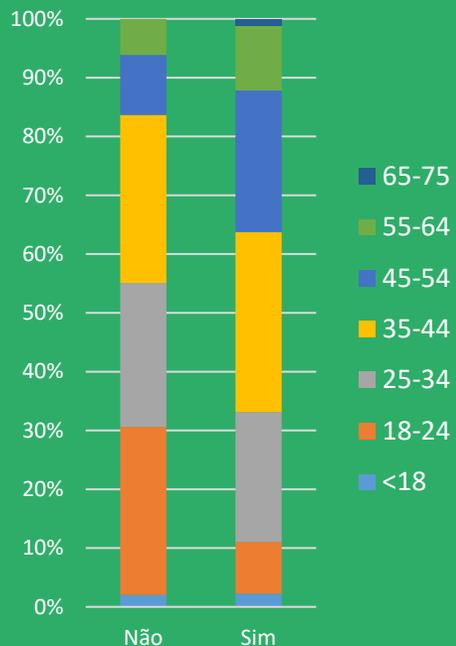
90% dos utilizadores iREC já
reciclavam

Utilizadores iREC fazem separação de
lixo?



■ Não
■ Sim

Idade dos utilizadores
iREC



Financiado por:

Iceland
Liechtenstein
Norway grants

REPÚBLICA
PORTUGUESA
AMBIENTE E
AÇÃO CLIMÁTICA

Apoio:

NOVA
NOVA SCHOOL OF
BUSINESS & ECONOMICS

CASCAIS
Tudo começa nas pessoas

Caracterização dos utilizadores

O FUTURO DAS EMBALAGENS DE BEBIDAS
NO SISTEMA DE DEPÓSITO COM RETORNO

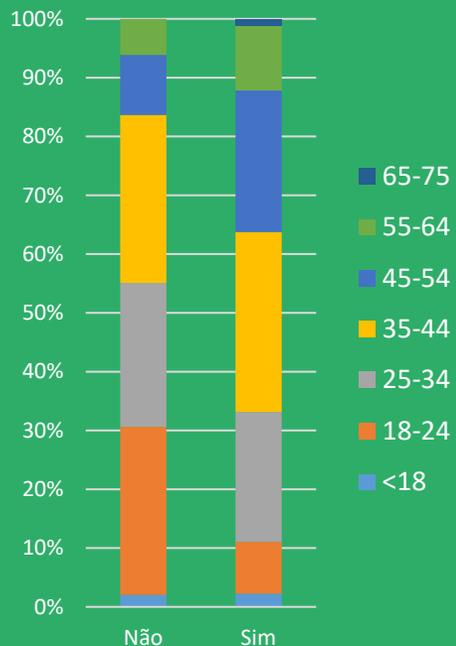
17 DE MAIO 2022 | 10H00
CASCAIS

90% dos utilizadores iREC já
reciclavam

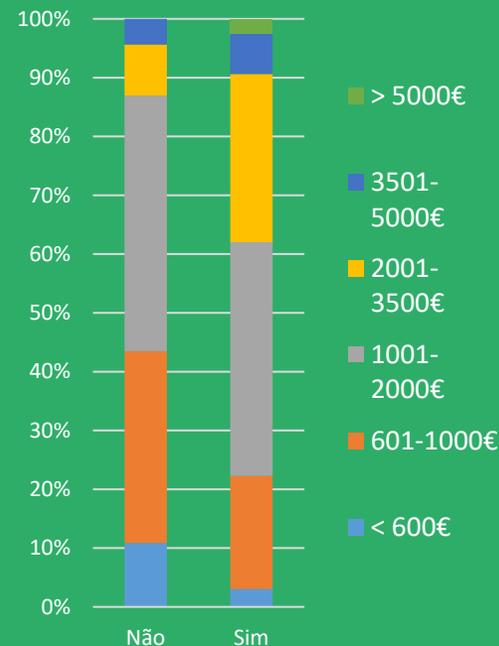
Utilizadores iREC fazem separação de lixo?



Idade dos utilizadores iREC



Nível de rendimento dos utilizadores iREC (>25)



Financiado por:



Apoio:



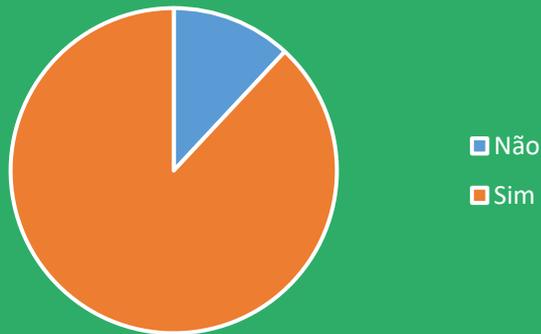
Caracterização dos utilizadores

O FUTURO DAS EMBALAGENS DE BEBIDAS NO SISTEMA DE DEPÓSITO COM RETORNO

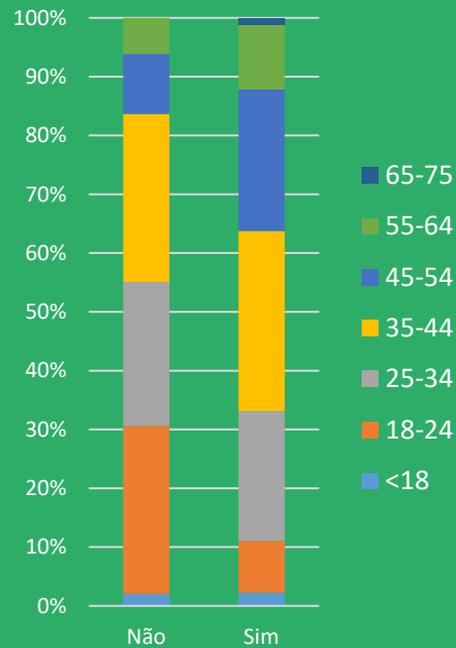
17 DE MAIO 2022 | 10H00
CASCAIS

90% dos utilizadores iREC já reciclavam

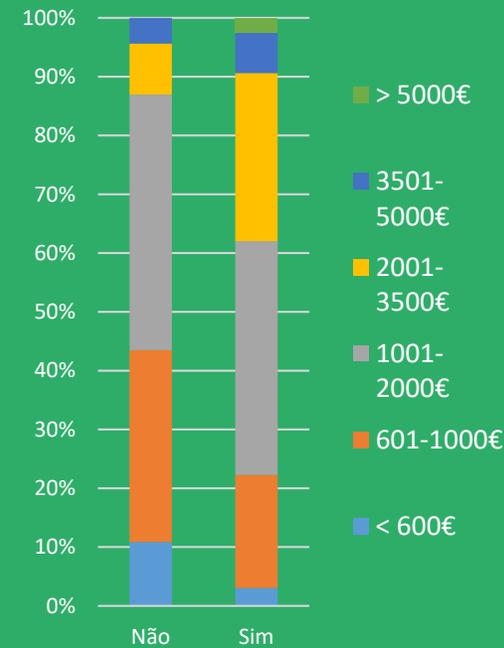
Utilizadores iREC fazem separação de lixo?



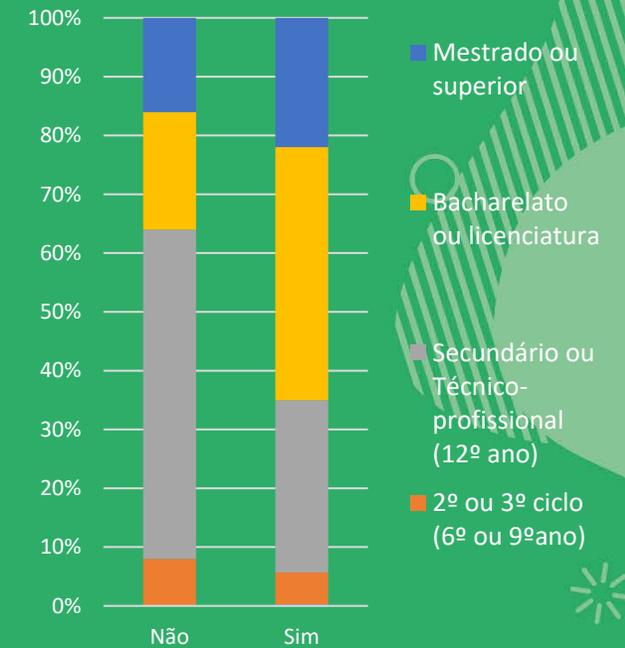
Idade dos utilizadores iREC



Nível de rendimento dos utilizadores iREC (>25)



Nível de escolaridade dos utilizadores iREC (>25)



Financiado por:



Apoio:

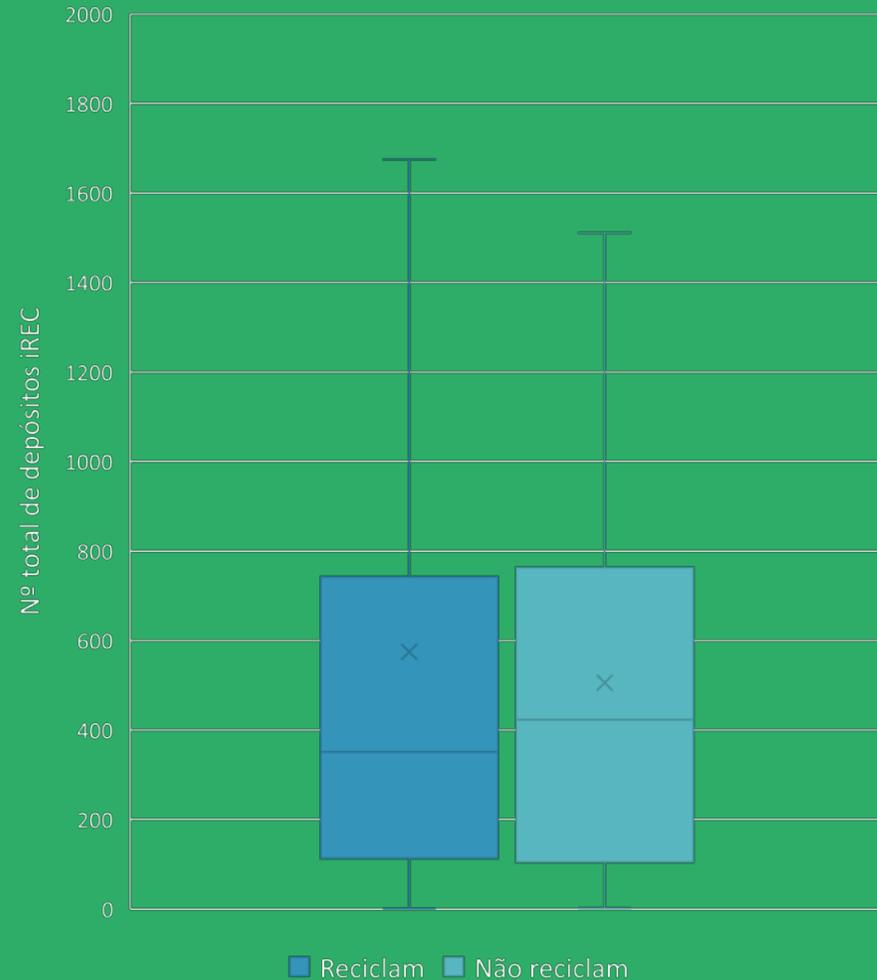


Caracterização dos utilizadores

O FUTURO DAS EMBALAGENS DE BEBIDAS
NO SISTEMA DE DEPÓSITO COM RETORNO

Pontos iREC acumulados por quem
recicla e não recicla em casa

17 DE MAIO 2022 | 10H00
CASCAIS



Financiado por:



Apoio:



Questionário à população de Cascais

O FUTURO DAS EMBALAGENS DE BEBIDAS
NO SISTEMA DE DEPÓSITO COM RETORNO

17 DE MAIO 2022 | 10H00
CASCAIS

Questionário presencial junto às máquinas durante o mês de Abril

Objetivos:

- Validar conclusões relativamente aos perfis socioeconómicos do questionário online
- Caracterizar utilizadores e não utilizadores
- Avaliação do projeto iREC

3 grupos:

- Utilizadores iREC
- Utilizadores iREC que não aderiram à CityPoints
- Não utilizadores iREC

N=1015

Não iREC=715

iREC=303



Financiado por:

Iceland
Liechtenstein
Norway grants



Apoio:

NOVA
NOVA SCHOOL OF
BUSINESS & ECONOMICS

CASCAIS
Tudo começa nas pessoas

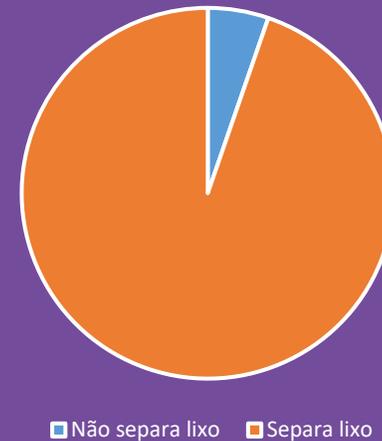
Utilizadores iREC

O FUTURO DAS EMBALAGENS DE BEBIDAS
NO SISTEMA DE DEPÓSITO COM RETORNO

17 DE MAIO 2022 | 10H00
CASCAIS

- Confirmam-se conclusões do questionário online
- 95% dos utilizadores iREC separam o lixo em casa
- Idade média: 46 anos
- Nível médio de reciclagem habitual: 90% das embalagens que consomem
- Comportamento ambiental médio: superior à restante população

Utilizadores iREC fazem separação de lixo em casa?



Financiado por:

Iceland
Liechtenstein
Norway grants

REPÚBLICA
PORTUGUESA
AMBIENTE E
AÇÃO CLIMÁTICA

Apoio:

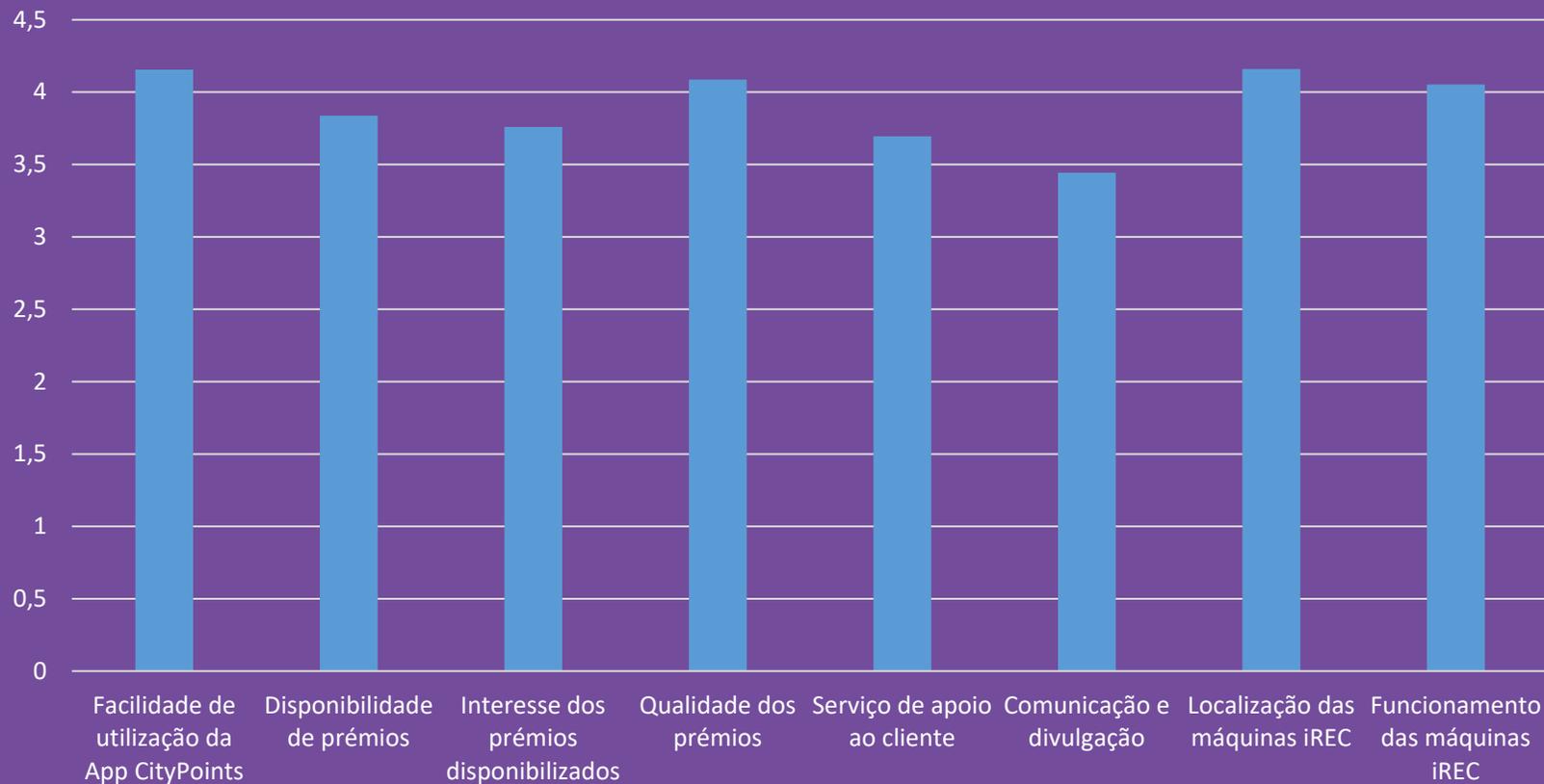
NOVA
NOVA SCHOOL OF
BUSINESS & ECONOMICS

CASCAIS
Tudo começa nas pessoas

Avaliação do iREC

O FUTURO DAS EMBALAGENS DE BEBIDAS
NO SISTEMA DE DEPÓSITO COM RETORNO

17 DE MAIO 2022 | 10H00
CASCAIS



Financiado por:



Apoio:



Utilizadores iREC que não aderiram à CityPoints

O FUTURO DAS EMBALAGENS DE BEBIDAS NO SISTEMA DE DEPÓSITO COM RETORNO

17 DE MAIO 2022 | 10H00
CASCAIS

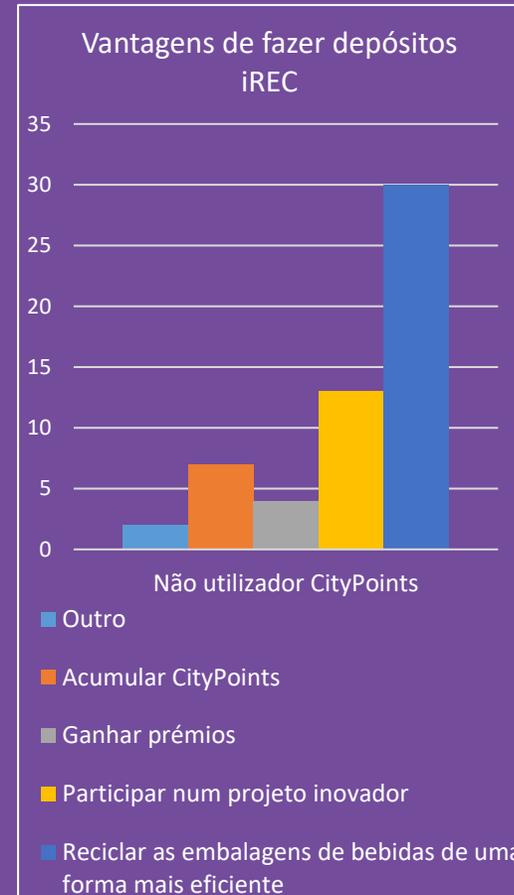
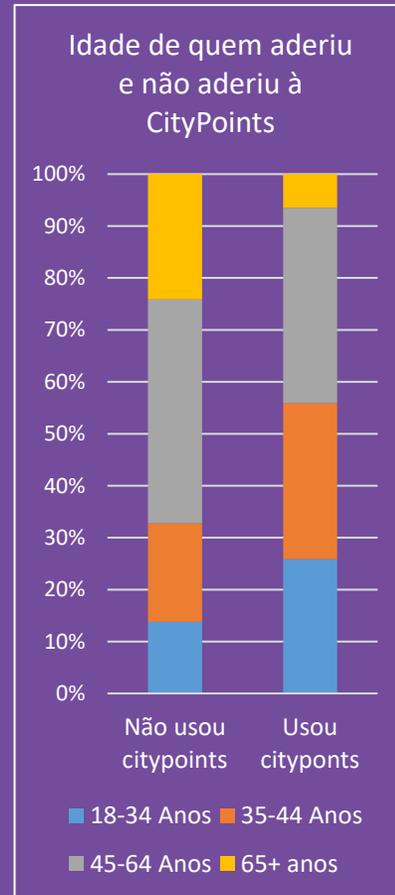
- 25% dos utilizadores iREC (já fizeram depósitos) e não utilizaram a App CityPoints

Quem são?

- Quase 70% tem mais de 45 anos

Porquê fazem depósitos então?

- Para reciclar de forma mais eficiente e participar no projeto



Financiado por:



Apoio:

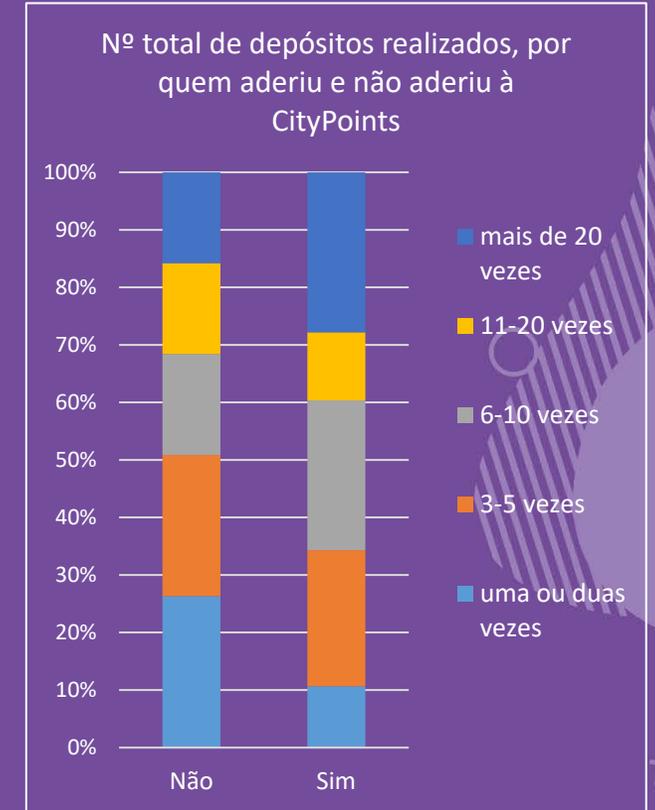
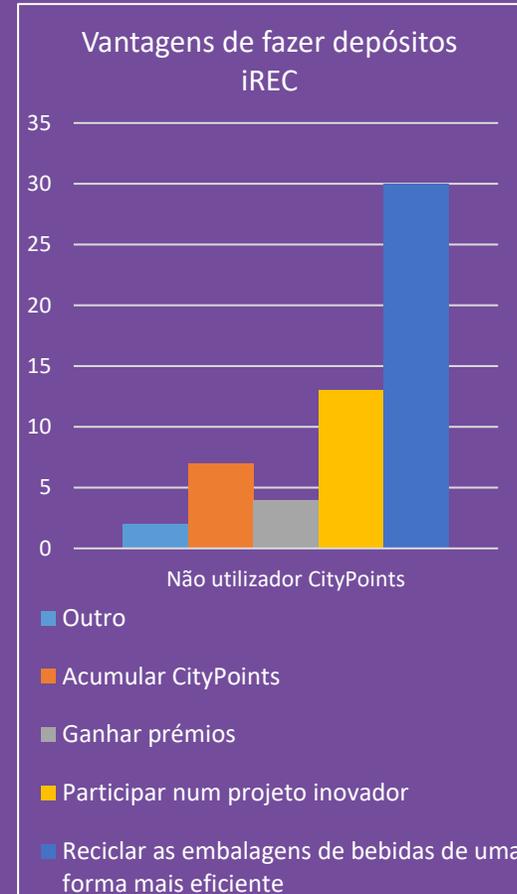
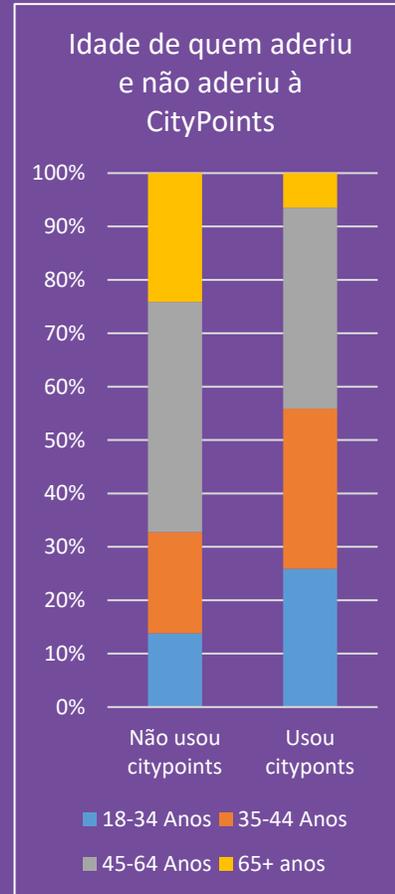


Utilizadores iREC que não aderiram à CityPoints

O FUTURO DAS EMBALAGENS DE BEBIDAS NO SISTEMA DE DEPÓSITO COM RETORNO

17 DE MAIO 2022 | 10H00
CASCAIS

- 25% dos utilizadores iREC (já fizeram depósitos) e não utilizaram a App CityPoints
- Participantes que usam CityPoints fazem mais depósitos em média



Financiado por:



Apoio:



Não Utilizadores iREC

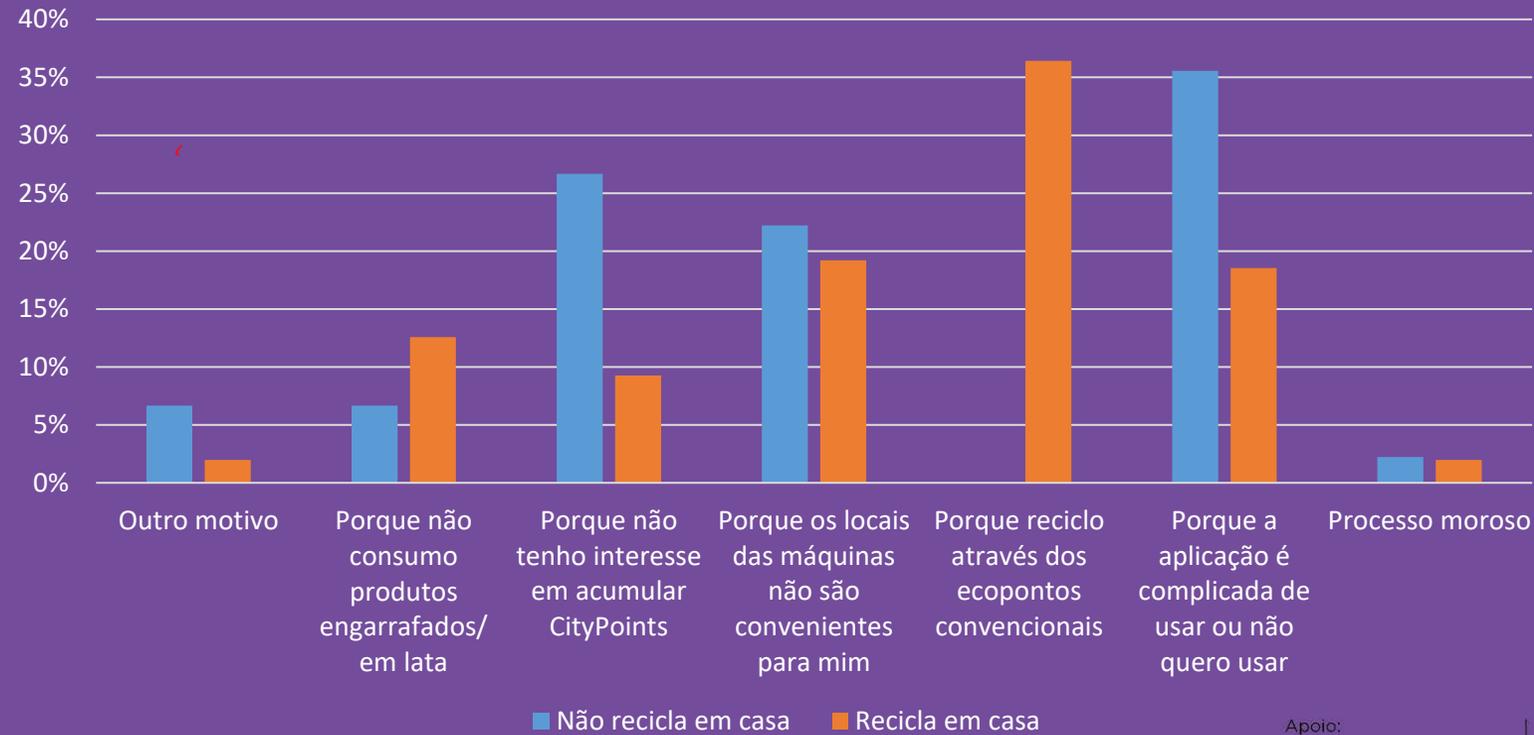
O FUTURO DAS EMBALAGENS DE BEBIDAS
NO SISTEMA DE DEPÓSITO COM RETORNO

17 DE MAIO 2022 | 10H00
CASCAIS

71% imagina-se a utilizar no futuro

Dos 29% que não
tenciona participar no
iREC no futuro...

Motivos para não participar no iREC



Financiado por:



Apoio:



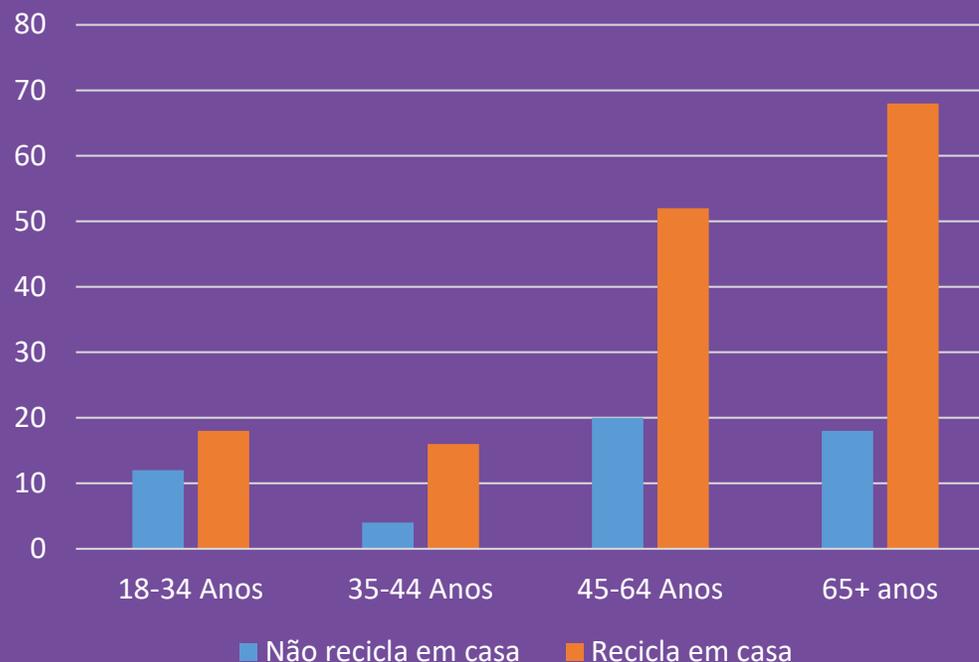
Não Utilizadores iREC

O FUTURO DAS EMBALAGENS DE BEBIDAS
NO SISTEMA DE DEPÓSITO COM RETORNO

Os que não tencionam participar

17 DE MAIO 2022 | 10H00
CASCAIS

Idade de quem não tenciona participar no projeto
no futuro



Financiado por:



Apoio:



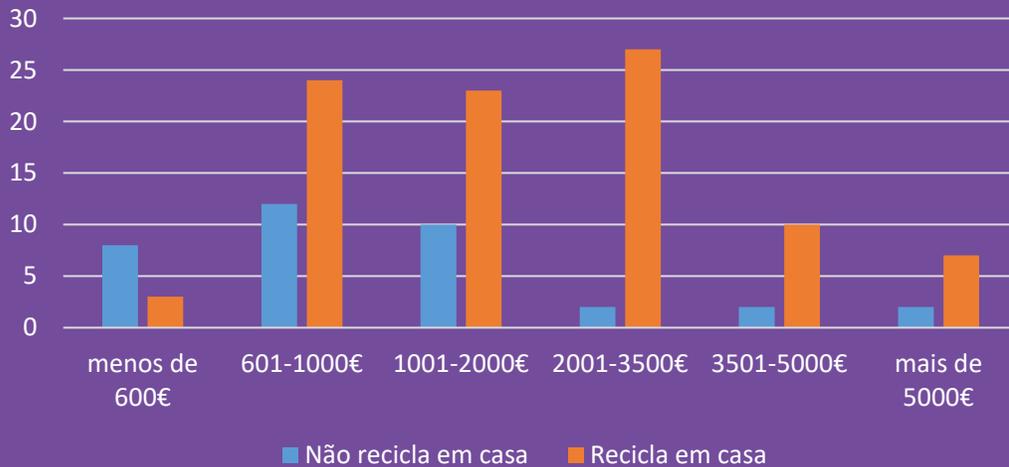
Não Utilizadores iREC

O FUTURO DAS EMBALAGENS DE BEBIDAS
NO SISTEMA DE DEPÓSITO COM RETORNO

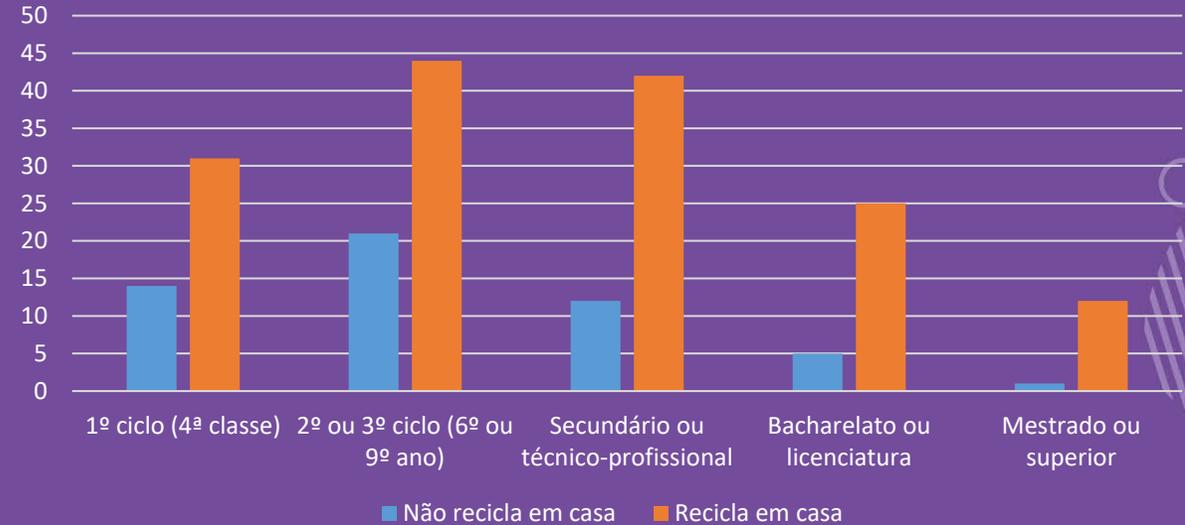
17 DE MAIO 2022 | 10H00
CASCAIS

Os que não tencionam participar

Rendimento médio líquido mensal de quem não tenciona participar no projeto no futuro (>24)



Nível de escolaridade de quem não tenciona participar no projeto no futuro (>24)



Financiado por:

Iceland
Liechtenstein
Norway grants



Apoio:



Inquérito online – Valor recomendado para o depósito

O FUTURO DAS EMBALAGENS DE BEBIDAS NO SISTEMA DE DEPÓSITO COM RETORNO

17 DE MAIO 2022 | 10H00
CASCAIS

Resultados preliminares (81 respostas)

→ Grupo que recicla menos:

Com depósito de **20 cêntimos** 82% das pessoas vai de certeza devolver as embalagens nas máquinas

% que vai aderir sempre ou quase sempre		
Valor do depósito	Quem recicla frequentemente ou sempre	Quem recicla menos ou nada
5 cêntimos	83%	65%
10 cêntimos	89%	65%
15 cêntimos	92%	76%
20 cêntimos	94%	82%

Financiado por:

Iceland
Liechtenstein
Norway grants



Apoio:



Aprendizagens adquiridas com o iREC

- Parte considerável da população vai aderir ao sistema
 - Elevada taxa de participação no iREC
 - 71% declara que irá utilizar o sistema no futuro
- Valor de depósito não parece ser determinante para uma parte significativa da população
 - 25% dos utilizadores iREC não acumulou pontos
- Grande parte dos utilizadores já reciclavam → sistema de incentivos mobilizou também não recicladores
- Utilizadores tendem a usar o sistema de forma regular independentemente de reciclarem ou não anteriormente
- Observou-se um fenómeno de acumulação excessiva de pontos e prémios → pode ser benéfico no futuro SDR
- Comunicação é essencial
 - Promover o conhecimento das vantagens de um sistema de depósito (para quem já recicla)
 - Sistema de depósitos e reembolso simplificado (para quem não recicla)
- Diversificar os locais das máquinas, dentro do possível

Financiado por:



Apoio:



CONFERÊNCIA IREC

O FUTURO DAS EMBALAGENS DE BEBIDAS
NO SISTEMA DE DEPÓSITO COM RETORNO

Obrigado pela atenção

Contactos:
renato.rosa@novasbe.pt
margarida.ortigao@novasbe.pt

Financiado por:

Iceland
Liechtenstein
Norway grants



Apoio:



CASCAIS
Tudo começa nas pessoas