

Projeto iREC – Inovar a reciclagem

Resultados e balanço

Joana Balsemão
Vereadora, Câmara Municipal CASCAIS

O desafio

Testar um sistema de separação com incentivos.

Integrar tecnologia para incentivos através de “gamification” com forte envolvimento dos cidadãos.

Contribuir para o futuro SDR nacional através do conhecimento adquirido.

iREC – Inovar a reciclagem

- ✓ 15 máquinas RVM
- ✓ 20 meses de implementação
- ✓ Modelo de gestão *multi-stakeholder*
- ✓ Equipa de projeto dedicada
- ✓ Incentivos sustentáveis para os participantes
- ✓ Estratégia de melhoria dinâmica



Como funciona?



1
Embalagens
aceites: plástico,
metal e vidro



2
Inserir
embalagens



3
Recibo com QR
Code

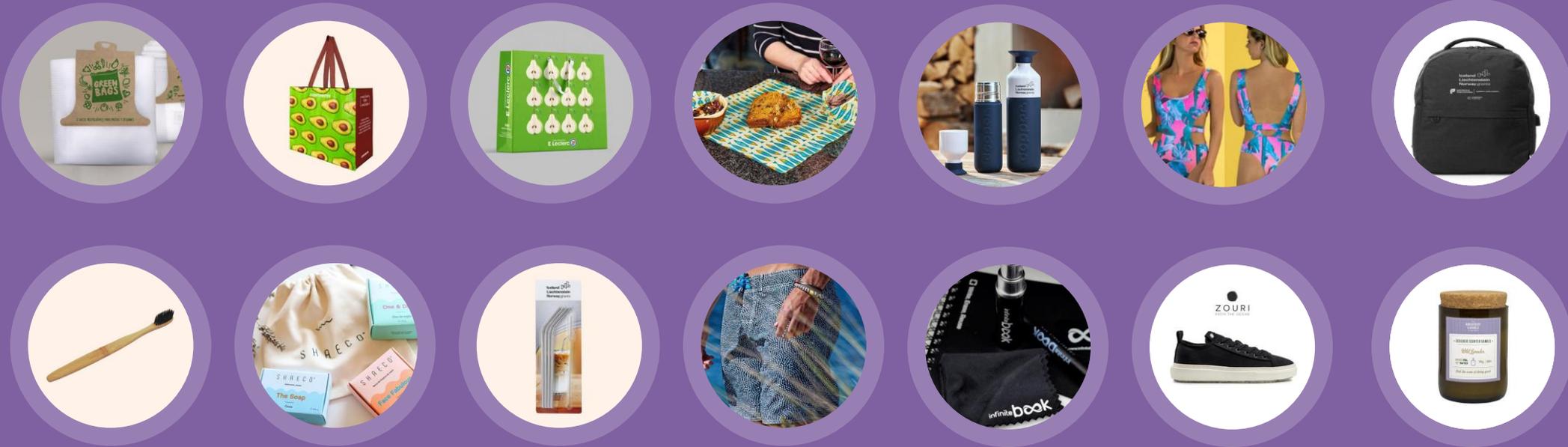


4
Utilização da
aplicação
Citypoints



5
Trocar citypoints
por prémios
sustentáveis

Incentivos sustentáveis para promover a Economia Circular



Stakeholders



- Coordenação de projeto
- Implementação da estratégia de comunicação
- Capacitação dos profissionais e parceiros
- Gestão operacional permanente
- Gestão de clientes/utilizadores

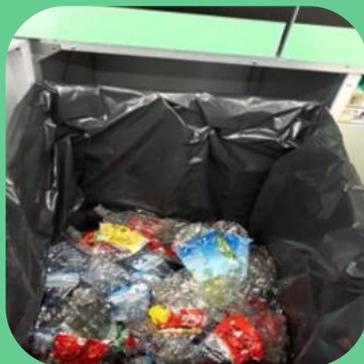


- Análise do impacto do Sistema de incentivos
- Estudo da dinâmica de utilização
- Inquéritos de satisfação



- Disponibilizar os locais e condições operacionais para o funcionamento das RVM's
- Promover a capacitação dos seus quadros
- Colaboração nas campanhas de Comunicação

Gestão Operacional



+ **Recolha diária (7 dias por semana)**

+ **Sistema de alerta com SMS em tempo real**

+ **Pesagem e *tracking* dos materiais**

+ **5 empregos permanentes criados**

Desafios do projeto

- ✓ **Gestão:** Localização das RVM nas lojas, atualização diária da base de dados para assegurar baixa taxa de rejeição, assegurar o *tracking* dos materiais recolhidos com os recicladores
- ✓ **Operacional:** Armazenamento e transporte das embalagens, acessibilidade para recolha das embalagens, gestão diferenciada dos materiais recolhidos
- ✓ **Governança:** incentivos apelativos; entendimento do funcionamento das máquinas, caracterização dos utilizadores, frequência de utilização
- ✓ **Comunicação:** apoio à utilização do sistema *gamification*, gestão dinâmica dos citypoints

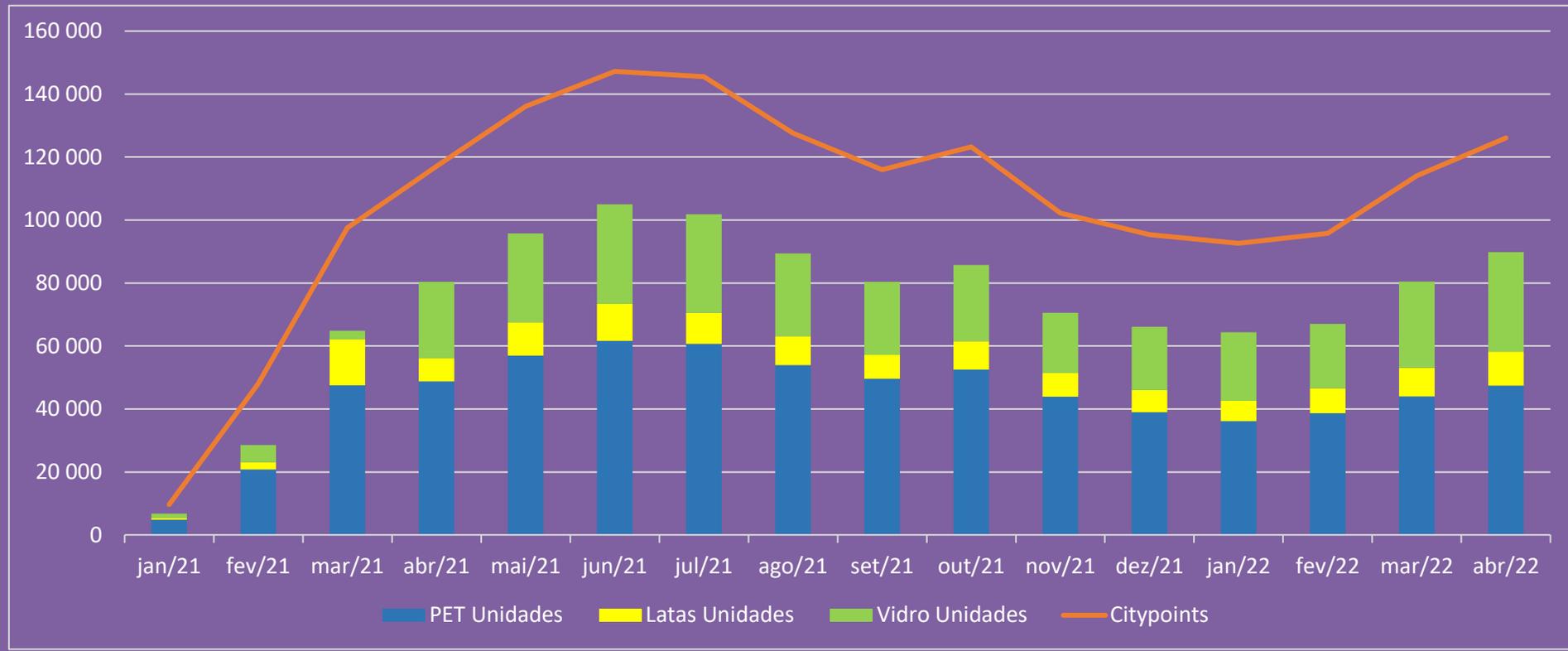


cascais.pt



Impacto na reciclagem

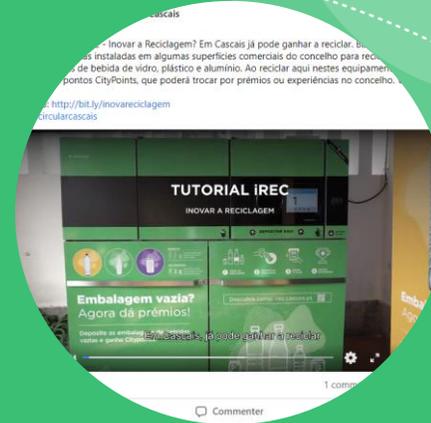
(nº embalagens recolhidas jan 21 – abril 22)



Total
93,97
ton.

Envolvimento e comunicação

- ✓ 1 694 154 Citypoints atribuídos
- ✓ 6 000 prémios atribuídos
- ✓ 129 394 utilizações das RVM
- ✓ +6 000 interações nas redes sociais
- ✓ 6 000 visualizações dos vídeos no canal Youtube da CMC
- ✓ +30 000 *page views* na página web do iREC



O que ganhámos com o projeto piloto?

- ✓ Contributo para aumento da reciclagem (quantidade e qualidade)
- ✓ Contributo para metas nacionais (redução do efeito de contágio)
- ✓ Cumprimento das recomendações europeias (implementação de sistemas inovadores de recolha)
- ✓ Sinergias e responsabilidades entre parceiros
- ✓ Validação do sistema de incentivos por *gamification*
- ✓ Estudos de adoção do sistema e opinião do público-alvo



Execução técnica

iREC 2.0?

Manter a dinâmica de aprendizagem com os utilizadores e os parceiros do projeto

Adaptação à futura regulamentação do Sistema de Depósito com Retorno

Obrigada!

Iceland
Liechtenstein
Norway grants

 REPÚBLICA
PORTUGUESA
AMBIENTE E
AÇÃO CLIMÁTICA

luis.capao@cascaisambiente.pt

CASCAIS
Tudo começa nas pessoas